



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Фактор»

А.Е. Морозова

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Учебном центре ООО «Фактор»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Учебном центре ООО «Фактор» (далее – Комиссия).
2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.
3. Срок полномочий Комиссии составляет пять лет.
4. Комиссия собирается по мере необходимости в случаях возникновения спорной ситуации между Заказчиком (юридическим лицом) и Исполнителем (ООО «Фактор») и начинает работать.
5. Комиссия собирается в нечетном составе из числа специалистов Учебного центра, приведенных в приказе № 004-УЦ от «11» января 2019 г.
5. Обращение к Комиссии подается в письменной форме руководителю Учебного центра. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения и обстоятельства.
6. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения.
7. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
8. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
9. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
10. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
11. Решение Комиссии оформляется протоколом свободной формы. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.
12. В случае установления отсутствия фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение о прекращении рассмотрения обращения и направляет лицу, обратившемуся в Комиссию, мотивированный отказ.